

Uvjeti rezervacija

POTVRDA REZERVACIJE

Rezervacija sobe uobičajeno se drži do 18 h na dan dolaska, a u slučaju kasnijeg dolaska, molimo obavijestiti Hotel jer u suprotnome ne možemo garantirati rezervaciju, osim ako je plaćena unaprijed.

PROMJENA REZERVACIJE

Želite li promijeniti ili otkazati napravljenu rezervaciju, molimo kontaktirajte nas putem email-a info@hotel-phoenix-gorica.com.

STANDARDNI UVJETI OTKAZA INDIVIDUALNE REZERVACIJE

Rezervaciju je moguće otkazati u skladu s uvjetima navedenim u ponudi rezervacije. U slučaju da Korisnik ne otkáže potvrđenu rezervaciju na vrijeme ili gost ne dođe u hotel, bez prethodnog otkazivanja rezervacije, Korisnik usluga obvezuje se platiti naknadu za otkazivanje rezervacije kako slijedi:

do 3 rezervirane sobe

- 24 sata ili više dana prije najavljenog dolaska gostiju bez naknade za otkazivanje rezervacije
- na dan najavljenog dolaska gostiju ili u slučaju nerealizirane rezervacije naplaćuje se 100% od cijene usluge prvog noćenja

od 4 – 12 rezerviranih soba

- 15 ili više dana prije najavljenog dolaska gostiju bez naknade za otkazivanje rezervacije
- Manje od 14 dana prije najavljenog dolaska gostiju i no show 100 % cijene prvog noćenja po smještajnoj jedinici

*U slučaju rezervacija posebnih paketa i ponuda, Hotel zaračunava cjelokupan iznos svih usluga i cijelog paketa

*Standardni uvjeti rezervacije vrijede isključivo za individualne rezervacije, u slučaju da na ponudi nije navedeno drugačije, dok za sve ostale rezervacije (grupe, razne druge ponude) primjenjuju se uvjeti navedeni na samim ponudama.

Unutar otkaznog roka možemo Vas teretiti za iznos prvog noćenja po smještajnoj jedinici. Za otkaz rezervacije nakon otkaznog roka zadržavamo terećeni iznos.

PRIJAVA I ODJAVA

Prijava u hotel: od 14:00 sati

Odjava iz hotela: najkasnije do 12:00 sati

Ranija prijava i kasnija odjava moguća uz nadoplatu i ovisno o raspoloživosti.

PRIJAVA U HOTEL

- **Prijava gosta** u hotelu vrši se na temelju valjane OSOBNE ISKAZNICE ILI PUTNE ISPRAVE GOSTA, a prikupljaju se: datum i vrijeme dolaska, datum i vrijeme odlaska, vrsta i broj isprave o identitetu, prezime, ime i spol, prebivalište (država i grad), država rođenja, grad rođenja (za mjesto rođenja u Hrvatskoj), datum rođenja, državljanstvo (država), kategorija obveznika boravišne pristojbe, organizacija dolaska i vrsta usluge. Podaci se prikupljaju temeljem važećih zakonskih odredbi.
- **Naplata usluge smještaja** vrši se prilikom prijave u hotel, ukoliko plaćanje rezerviranih usluga nije izvršeno unaprijed.
- **Korištenje dodatnih usluga i stavljanje troškova na sobu** je opcija koju gost može odabrati prilikom prijave u hotel, ukoliko tijekom svog boravka želi koristiti dodatne usluge hotela (mini bar, restoran, bar ...) te troškove stavljati na sobu i platiti prilikom odjave.

KASNI DOLAZAK

Molimo javiti okvirno vrijeme dolaska. U slučaju kasnijeg dolaska - iza 18:00 sati, kako bi Hotel čuvao rezervaciju ukoliko nije plaćena unaprijed, molimo javiti Hotelu.

NAČINI PLAĆANJA

Unaprijed:

- Uplatom predujma na račun Hotela do datuma navedenog na ponudi rezervacije

Prilikom prijave u hotel ukoliko plaćanje nije izvršeno unaprijed

- Gotovinom u kunama
- Karticom: Maestro, MasterCard, Diners Club, Visa i Visa gold

Podaci za uplatu predujma su sljedeći:

Phoenix Gorica d.o.o., Hotel Phoenix Velika Gorica, Velikogorička cesta 10B, Staro Čiče, 10410

IBAN: HR7523400091110182212

SWIFT : PBZGHR2X

Poziv na broj: navesti Broj ponude / potvrde

DOLASCI BEZ REZERVACIJE

Za boravke bez izvršene rezervacije vrijede cijene i uvjeti po važećem kunskom cjeniku na recepciji.

Boravišna pristojba nije uključena u cijenu i sukladna je Zakonu o boravišnoj pristojbi.

UVJETI ZA DJECU

Djetetom se smatra osoba u dobi do 18 godina.

Dijete u dobi do 6 godina bez dodatnog ležaja u roditeljskoj sobi na bazi usluge noćenja s doručkom je bez nadoplate.

Dijete od 6 – 12 godina u dvokrevetnoj sobi s oba roditelja bez dodatnog ležaja, nadoplata usluge noćenja bez doručka iznosi 100,00 kn po danu.

Za dijete od 12 – 18 godina primjenjuje se cijena usluga kao za odraslu osobu.

Krevetić za djecu do 3.g je besplatan i na upit.

Primamo



HOTEL PHOENIX VELIKA GORICA

Phoenix Gorica d.o.o.

Velikogorička cesta 10B, 10410 Velika Gorica,

T: 385 1 6230 335,

E-mail: info@hotel-phoenix-gorica.com